

Pagas ja toitlustus Smartlynx Airlines'i lendudel

Pagas

Sõltuvalt lennu sihtkohast, saab istekohaga reisija tasuta kaasa võtta kas 15 kg või 20 kg äraantavat pagasit (täpsem info lennupiletil) ja 5 kg käsipagasit (mõõtmed maksimaalselt 55 x 45 x 25 cm).

NB! Kui pere soovib kaasa võtta vaid ühe kohvri, ei tohi selle kaal ületada 32 kg.

Alla 2-aastaste laste lubatud äraantav pagas on kuni 10 kg ja lisaks kaasa võib võtta max kuni 10 kg kaaluva kergkäru.

Lisa- ja eripagasit saab tellida lisatasu eest hiljemalt 5 päeva enne lendu Novatours'i broneerimissüsteemi kaudu ja hiljem läbi Smartlynx'i veebilehe <https://checkin.smartlynx.aero/>

Pagas suusareisidel

Ühe inimese kohta on lubatud tasuta kaasa võtta:

- 8 kg käsipagasit (56x45x25cm)
- 15 kg äraantavat pagasit (115x70x40cm)

Suusavarustuse transport: 20 € / suund

- 1 komplekt suusavarustust: 1 suusakott (või lumelaua kott) mõõtmetega 220x30x30cm + 1 kott suusasaabastega (45x45x45cm) + kiiver + suusakepid. Ühe komplekti maksimaalne lubatud kaal on 12 kg.

Toitlustus

Toitlustus saab ette tellida lisatasu eest 5 päeva enne lendu Novatours'i broneerimissüsteemi kaudu ja hiljem läbi Smartlynx'i veebilehe <https://checkin.smartlynx.aero/> 24-72 tundi enne lennu väljumist.

Rasedus

Rasedatel reisijatel on lubatud ilma lisadokumentatsioonita reisida kuni 36 rasedusnädalani.

Rasedate naiste reisitingimused on järgmised.

Kui rase naine on hea tervise juures ja tal ei ole rasedustüsistusi, lubatakse ta üldjuhul lennule ilma meditsiinilise dokumentatsioonita kuid kaasas peab kindlasti olema raseduskaart. Veotingimuste kohaselt vastutab rase naine igal juhul täielikult enda ja oma loote/lapse tervise eest, eriti juhul kui: raseduse kulg või sünniaeg on ebakindel või eeldatakse tüsistustega sünnitust.

Tervetel vastsündinutel, eeldusel, et nad ei ole ennetähtaegselt sündinud, peab kolme päeva jooksul pärast sündi reisimiseks olema arsti/sünnitusarsti/lastearsti kirjalik nõusolek, milles kinnitatakse, et laps tohib reisida. Lisainfo vedaja kodulehel:

<https://www.smartlynx.aero/ee/reisijatele/erivajadused/rasedus>

Piiratud liikumisvõime

SmartLynx Airlines'i lendudel on võimalik sõita ratastoolis. Ratastooli eest ülemäärase pagasi tasu ei võeta.

Me vajame teavet ratastoolis reisiva reisija kohta reisi broneerimise ajal, et saaksime õigesti ette näha vajadust pakkuda abi reisi eri etappides.

SmartLynx Airlines transpordib kogu piiratud liikumisvõimega isiku heaoluks vajaliku varustuse eeldusel, et reisija teavitab sellisest varustusest reisi broneerimise ajal ja me saame kinnitada, et lennuki lastiruumis on varustuse jaoks ruumi. Teave reisija reisiaegse abivajaduse kohta edastatakse lennufirma ja lennujaama töötajatele broneeringusüsteemi kaudu.

Lisainfo vedaja kodulehel: <https://www.smartlynx.aero/ee/reisijatele/erivajadused/piiratud-liikumisvoime>

Loomade vedu

Elavaid loomi võib õhusõiduki pardal vedada vastavalt lennufirma ettekirjutustele ja eelneva kirjaliku loa alusel, eeldades et kõik looma transportimisega seotud riskid võtab enda kanda reisija ise. Loomad võetakse pardale ainult spetsiaalsetes transpordipuurides ja juhul kui reisijal on loomadele olemas kehtivad tervise- ja vaksineerimistõendid, sisenemisluba ja teised nõutavad dokumendid, mis puudutavad loomade ümberlaadimist ja sihtkohamaale sisenemist. Roomajate ja näriliste vedu on turvakaalutlustel keelatud.

Lennufirma ei vastuta loomade surma või haigestumise eest lennu vältel.

Transpordipuuri kaal koos loomaga ei tohi ületada 8 kg ja loomapuuri maksimaalsed mõõtmed ei tohi ületada 55 x 45 x 25 cm. Puuri põhi peab olema hermeetiline ja puur tuleb panna reisija ette tema ees oleva istme alla. Lennu ajal pole lubatud looma puurist välja võtta. Veetav loom ei tohi olla noorem kui 12 nädalat, tiine ega sünnitanud lähima 48 tunni jooksul. Lisainfo vedaja kodulehel <https://www.smartlynx.aero/ee/reisijatele/enne-lendu/lemmikloomad>