

TALV 2018/2019 BRONEERIMISTINGIMUSED (Mis on vormistatud kuni **31.05.2018**): Madalama hinna garantii kehtib broneeringutele mis vormistatud kuni 31/05/2018. Alates 01/06 broneeritud reisidele ei kehti madalama hinna garantii. Alates 01/07 broneeritud reisidele tuleb GOLD FLEX juurde osta (hind 15 eur/inimene)

Tasumistingimused kliendile:

Egiptus, Jordaania, Tuneesia, Kanaari saared, AÜE, Prantsusmaa, Itaalia

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 eur/in + 20% kogu paketi maksumusest).
- 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

Tai, Sri-Lanka, India, Vietnam, Maldiivid, Kuuba

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 eur/in + 20% kogu paketi maksumusest).
- 42 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

Tühistamistingimused

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi kuni 60 kalendripäeva peale broneerimist on tühistamishüvitis 60 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel alates 61 kalendripäevast pärast broneerimist kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.*
- Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.

- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest

Muutmistingimused

Broneeringu muutmisel kehtib toatüübi (kaasa arvatud toitlustuse tüüp), kuupäeva (kaasa arvatud reisi kestvus) või hotelli muutmise korral muutmise hetkel süsteemis olev hind, millele lisandub muutmise hüvitis vastavalt reisingimuste punktile 5.5 ning 5.6. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

- 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 21 kalendripäeva.

Kui reisini on muutmise hetkel 21 ja vähem kalendripäeva, loetakse mistahes eelnimetatud muutust tühistamisena ning rakenduvad varajase tellija tühistamishüvitisid.

Lisaks eelnevalt nimetatud kulutustele tuleb Reisijal hüvitada Reisikorraldajale muutmise hetkeks Reisikorraldaja poolt kantud kulud seoses viisa hankimise, lennupileti ja/või majutuse broneerimisega. Peale broneeringu kinnitamist on lubatud broneeringus muuta maksimaalselt ühe reisija nimi, millega kaasneb hüvitis vastavalt Reisingimuste punktile 5.5. Reisijal ei ole kohustust hüvitada punktis 5.5.

nimetatud kulutusi ja/või käesolevas punktis nimetatud kulutusi juhul, kui Reisija poolt tehakse muudatused Reisikorraldaja poolt pakutava lisateenuse „Gold Flex” raames.

NB! Reisisiteenuste lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse ka juhul, kui Reisija taganeb Reisisiteenuste lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.1. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.3. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest.

Madalaima hinna garantii Broneerides reisi kuni 31/05/2018 kehtib reisipakettidele kõikides sihtkohtades ja kõikides hotellides madalaima hinna garantii (ei kehti PROMO tubadele, ainult lennupiletite, ainult majutuse ja muude lisateenuste puhul). Juhul kui hooaja jooksul peale 31/05/2018 pakume madalamat hinda samale sihtkohta saabumise ja lahkumise kuupäevale ning samale toa- ja toitlustustüübiga hotellile, mis on kliendil juba broneeritud, tagastame hinnavahe. Alates 01/06/2018 madalaima hinna garantii enam ei kehti.

Paindlik reis "GOLD FLEX Paindlik reis GOLD FLEX võimaldab teha EB1 perioodil kuni 30/06 vormistatud broneeringutele lisakuludeta muudatusi kõikides Talv 2018/19 broneeringutes (v.a suusareisid ja ringreisid) järgnevalt:

- On lubatud üks kord peale broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 21 päeva enne lendu (Egiptus, Jordaania, Tuneesia, Kanaari saared, AÜE ja nende sihtkohtade Y klassi lennupiletid) ning mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu eksootiliste kaugreiside (Tai, Sri-Lanka, India, Vietnam, Maldiivid, Kuuba) puhul.
- Gold Flex antakse tasuta kaasa kuni 30/06 vormistatud broneeringutele (v.a suusareisid ja ringreisid) - Gold Flex lisateenus ei kehti YD klassi lennupiletite broneerimisel.
- Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
- Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) ei ole võimalik tasuta muuta.
- Sihtkoha muutusel on võimalik valida ainult mõni muu Talv 2018/19 sihtkoht.
- Broneeringusse ilmub vormistamisel automaatselt lisateenus "Gold Flex".
- Teenus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).

Alates 01/07 vormistatud broneeringutele saab GOLD FLEX teenuse juurde vormistada hinnaga 15 EUR/reisija

GOLD paketi eelised:

- Ainult kõrgeima kategooria hotellid
- Eriline tähelepanu kogu reisi vältel
- Vaba aja planeerimine vastavalt kliendi individuaalsetele vajadustele
- Reisi kuupäeva ühekordne lisatasuta muutmise mitte hiljem kui 21 kalendripäeva enne reisi algust. Reisi hind kalkuleeritakse vastavalt muutmise päeval kehtivale hinnakirjale (ei kehti eksootikareiside ja suusareiside puhul).
Lisapagas 5 kg (ainult Egiptuse reisidele)

OLULINE! SUUSAPAGASI TRANSPORT LENNUL

- Reisija kohta on võimalik tasuta kinnitada 1 suusavarustus (suusad või lumelaud)

- Tasuta pagas tuleb lisada broneeringusse LISATEENUSENA. Lisateenust lisamata, suusapagasi ei kinnitata.

- Tasuta suusapagasi hulk lennul on limiteeritud!

Lisasoodustused:

5% - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus reisile väljumisega mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele)*

5% - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta pensionitunnistuse ja/või töövõimetuskaardi alusel, dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)* *Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest pakettreisidele (EB, SPO, VP).

*Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustused ei kehti ringreisidele varajase tellija perioodil.

*Soodustuse info palume lisada kommentaari koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

Varajase tellija soodustusega koos ei kehti rühma- ega gruppisoodustused.

Talv 2018/2019 BRONEERIMISTINGIMUSED broneeringutele, mis on vormistatud **01/08 – 31/08**. Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud SIA Novatours-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Leedu või Läti reisingimused.

Tasumistingimused kliendile:

Egiptus, Jordaania, Tuneesia, Kanaari saared, AÜE, Prantsusmaa, Itaalia, Ringreisid

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 20% broneeringu kohta

- 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

Tai, Sri-Lanka, India, Vietnam, Maldiivid, Kuuba

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuta ettemaks 20% broneeringu kohta
- 42 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

Tühistamistingimused

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest

Muutmistingimused

Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi tüüptingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

Peale broneeringu kinnitamist on lubatud broneeringus muuta maksimaalselt ühe reisija nimi vastavalt reisingimuste punktile nr 7:

- 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva
- 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.

Kui reisini on muutmise hetkel 7 ja vähem kalendripäeva, loetakse mistahes eelnimetatud muutust tühistamisena ning rakenduvad varajase tellija tühistamishüvitised. Lisaks eelnevalt nimetatud kulutustele tuleb Reisijal hüvitada Reisikorraldajale muutmise hetkeks Reisikorraldaja poolt kantud kulud seoses viisa hankimise, lennupileti ja/või majutuse broneerimisega.

NB! Reisiteenuste lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse ka juhul, kui Reisija taganeb Reisiteenuste

lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest.

Paindlik reis "GOLD FLEX Lisateenus "Gold Flex" on võimalik osta broneerimisel lisatasu eest hinnaga 15 EUR inimese kohta. Lisateenus "Gold Flex" peab olema ostetud broneeringu vormistamise ajal, hiljem lisateenust lisada pole võimalik

- On lubatud üks kord peale broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 21 päeva enne lendu (Egiptus, Jordaania, Tuneesia, Kanaari saared, AÜE ja nende sihtkohtade Y klassi lennupiletid) ning mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu eksootiliste kaugreiside (Tai, Sri-Lanka, India, Vietnam, Maldivid, Kuuba) puhul.

- Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.

- Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) ei ole võimalik tasuta muuta.

- Sihtkoha muutusel on võimalik valida ainult mõni muu Talv 2018/19 sihtkoht.

- Muutus on võimalik teha järgnevalt:

1. Pakettreis – võimalik muuta pakettreisi vastu.

2. Y klassi lennupiletid – võimalik muuta Y klassi lennupiletite või pakettreisi vastu.

- Teenust ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).

- Teenuse tasu ei ole tagastatav, kui seda ei kasutata.

- Klientidele, kes ei osta lisateenust „GOLD FLEX“, kehtivad lepingujärgsed muutmistasud

- Gold Flex lisateenust ei sa osta YD klassi lennupiletite, ringreiside ja suusareiside broneerimisel.

GOLD paketi eelised:

- Ainult kõrgeima kategooria hotellid ja eriline tähelepanu kogu reisi vältel Vaba aja planeerimine vastavalt kliendi individuaalsetele vajadustele

- Reisi kuupäeva ühekordne lisatasuta muutmise mitte hiljem kui 21 kalendripäeva enne reisi algust. Reisi hind kalkuleeritakse vastavalt muutmise päeval kehtivale hinnakirjale (ei kehti eksootikareiside ja suusareiside puhul).

- Lisapagas 5 kg (ainult Egiptuse reisele)

OLULINE! SUUSAPAGASI TRANSPORT LENNUL

- Juhul kui lennu maksimaalne pagasikaal ei ole ületatud, on reisija kohta võimalik tasuta kinnitada maksimaalselt 1 suusavarustus (suusad või lumelaud).
- Tasuta pagas tuleb lisada broneeringusse LISATEENUSENA. Lisateenust lisamata, suusapagasi ei kinnitata.
- Tasuta suusapagasi hulk lennul on limiteeritud! Lennule võetakse maksimaalselt peale 120 suusapagasi.

Lisasoodustused:

5% - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus reisile väljumisega mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele)*

5% - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta pensionitunnistuse ja/või töövõimetuskaardi alusel, dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)* *Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest (EB, SPO, VP).

*Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisele.

*Soodustuse info palume lisada kommentaari koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

Varajase tellija soodustusega koos ei kehti rühma- ega gruppisoodustused.

Talv 2018/2019 BRONEERIMISTINGIMUSED broneeringutele, mis on vormistatud **01/09 – 30/09**. Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisingimused.

Tasumistingimused kliendile:

Egiptus, Jordaania, Tuneesia, Kanaari saared, AÜE, Prantsusmaa, Itaalia, Ringreisid

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 20% broneeringu kohta
- 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

Tai, Sri-Lanka, India, Vietnam, Maldiivid, Kuuba

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuta ettemaks 20% broneeringu kohta
- 42 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

Tühistamistingimused

Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist

- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest

NB! Sihtkohtadesse Tai, Sri-Lanka, India, Vietnam, Maldiivid, Kuuba tehtud broneeringute tühistamisel hetkel, millal reisini on jäänud vähem kui 42 päeva, on minimaalseks tühistamishüvitiseks lennupiletite maksumus (olukorras, milles tüüptingimustes ettenähtud tühistamishüvitis lennupileti maksumust ei kata).

Muutmistingimused

Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi tüüptingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

NB! Reisisiteenuste lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse ka juhul, kui Reisija taganeb Reisisiteenuste lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest.

Paindlik reis "GOLD FLEX Lisateenus "Gold Flex" on võimalik osta broneerimisel lisatasu eest hinnaga vaid 15 EUR inimese kohta. Lisateenus "Gold Flex" peab olema ostetud broneeringu vormistamise ajal, hiljem lisateenust lisada pole võimalik .

- On lubatud üks kord peale broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 21 päeva enne lendu (Egiptus, Jordaania, Tuneesia, Kanaari saared, AÜE ja nende sihtkohtade Y klassi lennupiletid) ning mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu eksootiliste kaugreiside (Tai, Sri-Lanka, India, Vietnam, Maldiivid, Kuuba) puhul.
 - Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
 - Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) ei ole võimalik tasuta muuta.
 - Sihtkoha muutusel on võimalik valida ainult mõni muu Talv 2018/19 sihtkoht.
 - Muutus on võimalik teha järgnevalt:
 1. Pakettreis – võimalik muuta pakettreisi vastu.
 2. Y klassi lennupiletid
 - võimalik muuta Y klassi lennupiletite või pakettreisi vastu.
 - Teenust ei kehti gruppitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).
 - Teenuse tasu ei ole tagastatav, kui seda ei kasutata.
 - Klientidele, kes ei osta lisateenust „GOLD FLEX“, kehtivad lepingujärgsed muutmistasud
- Gold Flex lisateenust ei sa osta YD klassi lennupiletite, ringreiside ja suusareiside broneerimisel.
- GOLD paketi eelised:
- Ainult kõrgeima kategooria hotellid ja eriline tähelepanu kogu reisi vältel
 - Vaba aja planeerimine vastavalt kliendi individuaalsetele vajadustele
 - Reisi kuupäeva ühekordne lisatasuta muutmise mitte hiljem kui 21 kalendripäeva enne reisi algust. Reisi hind kalkuleeritakse vastavalt muutmise päeval kehtivale hinnakirjale (ei kehti eksootikareiside ja suusareiside puhul).

- Lisapagas 5 kg (ainult Egiptuse reisele)

OLULINE! SUUSAPAGASI TRANSPORT LENNUL

- Juhul kui lennu maksimaalne pagasikaal ei ole ületatud, on reisija kohta võimalik tasuta kinnitada maksimaalselt 1 suusavarustus (suusad või lumelaud).
- Tasuta pagas tuleb lisada broneeringusse LISATEENUSENA. Lisateenust lisamata, suusapagasi ei kinnitata.
- Tasuta suusapagasi hulk lennul on limiteeritud! Lennule võetakse maksimaalselt peale 120 suusapagasi.

Lisasoodustused:

5% - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus reisile väljumisega mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele)*

5% - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta pensionitunnistuse ja/või töövõimetuskaardi alusel, dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest.

*Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisele.

*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

Varajase tellija soodustusega koos ei kehti rühma- ega grupisoodustused.