

TALV 2020-21 VARAJASE TELLIJAJA SOODUSTUSE TINGIMUSED (03.03.2020-30.06.2020 tehtud broneeringutele).

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ tšarterlendudega teostatavatele broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku varajase tellija soodustusega.

Varajase tellija soodustuste broneerimistingimused:

1. Tasumistingimused:

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2.eluaastast).
- 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 EUR /in + 20% kogu paketi maksumusest).
- 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

* EV Valitsuse poolt väljakuulutatud eriolukorra tõttu ümber tõstetud broneeringute ettemaksud tõstetakse täies ulatuses uuele broneeringule.

2. Taganemistingimused*

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi ning kuni 60 kalendripäeva peale broneerimist on tühistamishüvitis 60 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel alates 61 kalendripäevast pärast broneerimist kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.

* Taganemistingimused ei kehti EV Valitsuse poolt väljakuulutatud eriolukorra tõttu ümber tõstetud broneeringutele.

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatours'i üldised Reisitingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

4. Painslik reis "GOLD FLEX" EB 1. perioodil tasuta kaasa!

- Võimaldab teha EB 1. perioodil kuni 30.06.2020 vormistatud broneeringutele tasuta muudatusi kõikides Talv 2020/21 broneeringutes (v.a suusareisid ja ringreisid) järgnevalt:
 - on lubatud üks kord peale tšarterlendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu;
 - tšarterlennu puhul on lubatud üks kord peale Y klassi lennupileti broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust või/ja sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu;
 - on lubatud üks kord peale liinilendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 42 päeva enne lendu;
 - liinilennu puhul on lubatud üks kord peale Y klassi lennupileti broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust või/ja sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 42 päeva enne lendu.
- Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
- Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) ei ole võimalik tasuta muuta.
- Sihtkoha muutmisel on võimalik valida kõikide müügis olevate sihtkohtade vahel.
- Gold Flex lisateenus ei kehti ainult majutuse, ringreiside, suusareiside ja YD klassi lennupiletite broneerimisel.
- Teenus ei kehti grupitellimuste puhul (alates 16 reisijast grupis).
- Teenuse tasu ei ole tagastatav kui seda ei kasutata.

5. Tasuta nimemuutus - ühe nime muutmise broneeringu kohta ainult HRG, SSH, TFS reisidel

Tasuta nimemuutus võimaldab kuni 30.06.2020 vormistatud Talv 2020/21 broneeringutes vahetada ühe korra alates reisi broneerimisest ühe reisija nime teise reisija nime vastu järgnevalt:

- Nimemuutuse eest ei pea tasuma tavapärasest bürootasu.

- Nimemuutmisel kehtib algselt broneeritud reisi hind välja arvatud juhtudel kui nime muutmise tagajärjel muutub toatüüp, majutuse tüüp või mõni muu tingimus, mille alusel algse reisilepingu hind kujunes (nt täiskasvanu asemel soovib reisile minna laps, lapse asemel soovib reisile minna täiskasvanu, lapse asemel soovib reisile minna teises vanuses laps jne). Sel juhul hakkavad reisija nime muutmisel kehtima muutmise hetkel olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
- Nimemuutus on õigus teha vaid Novatoursi tšarterlendu sisaldava pakettreisi (v.a. ringreisi) ja Y klassi lennupiletite puhul HRG, SSH ja TFS lendudel ning teostada mitte hiljem kui 30 kalendripäeva enne lendu.
- Nimemuutus ei kehti liinilendu sisaldavale pakettreisile ja liinilennu piletitele.
- Nimemuutus ei kehti grupitellimustele (al. 16 reisijast grupis).

6. Madalaima hinna garantii

- Broneerides reisi 03.03 – 30.06.2020 kehtib reisipakettidele (v.a. ringreisid) kõikides sihtkohtades ja hotellides madalaima hinna garantii (ei kehti PROMO tubadele, ainult lennupiletite, ainult majutuse ja lisateenuste puhul).
- Juhul kui hooaja jooksul peale 30.06.2020 pakume madalamat hinda täpselt samale pakettreisile (v.a ringreisid) mis kliendil juba broneeritud (väljumised/saabumised samadest lennujaamadest, samale sihtkohta saabumise ja lahkumise kuupäevale, samale hotellile ning samale toa- ja toitlustustüübile), tagastame hinnavahe.

7. 1 ühik suusapagasi reisija kohta tasuta kaasa (kliendi kirjalikul soovil)

8. Varajase tellija soodustus ei kehti loteriimajutuse, viimase hetke pakkumiste ja ainult lennupiletite ostmise korral.

9. Varajase tellija soodustusega koos ei kehti grupisoodustused.

10. Lisasoodustused:

- **5%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)*
- **5%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustuse info palume anda koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

Tegemist on varajase tellija eritingimustega Novatoursi üldtingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisingimused.