

**TALV 2020-21 VARAJASE TELLIJAJA SOODUSTUSE TINGIMUSED (03.03.2020-30.04.2020 tehtud broneeringutele).**

1. Hinnad kodulehel ja broneerimissüsteemis on varajase tellija soodustusega ja lõplikud.
2. **Tasumistingimused:**
  - a. 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuta ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (k.a laps alates 2. eluaastast).
  - b. 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 EUR/in + 20% kogu paketi maksumusest).
  - c. 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.
3. **Taganemistingimused**
  - a. Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib **ainult** Tallinnast algavatele reisidele).
  - b. Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi ning kuni 60 kalendripäeva peale broneerimist on tühistamishüvitis 60 EUR/ inimese kohta.
  - c. Broneeringu tühistamisel alates 61 kalendripäevast pärast broneerimist kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.
  - d. Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
  - e. Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
  - f. Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.
4. **Muutmistingimused**

Broneeringu muutmisel kehtivad Novatours'i üldised Reisingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.
5. **Paindlik reis "GOLD FLEX"**

Paindlik reis GOLD FLEX võimaldab teha EB1 perioodil kuni 30.04.2020 vormistatud broneeringutele tasuta muudatusi kõikides Talv 2020/21 broneeringutes (v.a suusareisid ja ringreisid) järgnevalt

  - a) On lubatud **üks kord** peale pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi või/ ja sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
  - b) On lubatud **üks kord** peale Y lennupileti broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust või/ ja sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
  - c) Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
  - d) Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) **ei ole võimalik tasuta muuta.**
  - e) Sihtkoha muutusel on võimalik valida ainult mõni muu Talv 2020/21 sihtkoht.
  - f) Kehtib kõikidele broneeringutele, mis on vormistatud perioodil 03.03.2020-30.04.2020 (v.a grupp hinnaga tehtud tellimuste puhul).
  - g) Gold Flex lisateenus ei kehti ainult YD lennupiletite ja ainult majutuse broneerimisel.
  - h) Teenus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).
  - i) Teenuse tasu ei ole tagastatav, kui seda ei kasutata.
6. **Tasuta nimemuutus (ühe nime muutmine broneeringu kohta)**

Tasuta nimemuutus võimaldab kuni 30.04.2020 vormistatud Talv 2020/21 broneeringutes vahetada ühe korra alates reisi broneerimisest ühe reisija nime teise reisija nime vastu järgnevalt

  - a) Nimemuutuse eest ei pea tasuma tavapärasest bürootasu
  - b) Nimemuutmisel kehtib algsest broneeritud reisi hind väljaarvatud järgmisel juhul:

- 1) Nimemuutmise tagajärjel muutub toatüüp, majutuse tüüp või mõni muu tingimus, mille alusel algse reisilepingu hind kujunes (nt täiskasvanu asemel soovib reisile minna laps, lapse asemel soovib reisile minna täiskasvanud, lapse asemel soovib reisile minna teises vanuses laps jne)
- 2) Punktis b.1) nimetatud juhul hakkavad reisija nime muutmisel kehtima muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused
- c) Nimemuutust on õigus teha vaid tšarterlendu sisaldava pakettreisi (v.a ringreisi) ja Y klassi lennupiletite puhul ning nimemuutust on õigus teostada mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
- d) Nimemuutus ei kehti gruppitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).

## **7. Madalaima hinna garantii**

- a. Broneerides reisi 03.03.2020-30.04.2020 kehtib reisipakettidele (v.a ringreisid) kõikides sihtkohtades ja kõikides hotellides madalaima hinna garantii (ei kehti PROMO tubadele, ainult lennupiletite, ainult majutuse ja muude lisateenuste puhul).
  - b. Juhul kui hooaja jooksul peale 30.04.2020 pakume madalamat hinda täpselt samale pakettreisile (v.a ringreisid) mis kliendil juba broneeritud (väljumised/saabumised samadest lennujaamadest, samale sihtkohta saabumise ja lahkumise kuupäevale, samale hotellile ning samale toa- ja toitlustustüübile), tagastame hinnavahe.
- 8.** Varajase tellija soodustus ei kehti loteriimajutuse, viimase hetke pakkumiste ja ainult lennupiletite ostmise korral.
- 9.** Varajase tellija soodustusega koos ei kehti grupisoodustused. Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata reisikonsultandile.

## **10. Lisasoodustused (ei kehti ringreiside puhul):**

- a. **5%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)\*
- b. **5%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)\*

\*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest

\* Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisidele.

**Tegemist on varajase tellija eritingimustega Novatoursi üldtingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisingimused, mis on leitavad [SIIT](#).**