

**VARAJASE TELLIIJA SOODUSTUSE ESIMESE FAASI (04.09.2019-30.09.2019) TINGIMUSED (tingimused kehtivad SUVI 2020 broneeringutele).**

1. Hinnad kodulehel on lõpliku varajase tellija soodustusega

2. **Tasumistingimused**

2.1. **Charterlendu sisaldavate reise puhul:**

- a. 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuta ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (k.a laps alates 2. eluaastast).
- b. 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 eur/in + 20% kogu paketi maksumusest).
- c. 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

2.2. **Liinilendu sisaldavate reise puhul – DPS (Bali), SEZ (Seišellid):**

- a. 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuta ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2.eluaastast).
- b. 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 EUR /in + 20% kogu paketi maksumusest).
- c. 42 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

3. **Taganemistingimused**

- a. Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- b. Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi ning kuni 60 kalendripäeva peale broneerimist on tühistamishüvitis 60 EUR/ inimese kohta.
- c. Broneeringu tühistamisel alates 61 kalendripäevast pärast broneerimist kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.
- d. Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
- e. Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- f. Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.
- g. Lisaks tuleb hüvitada Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumus (liinilendude puhul) või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.

4. **Muutmistingimused**

Broneeringu muutmisel kehtivad Novatours'i üldised Reisingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

5. **Paindlik reis "GOLD FLEX"**

Paindlik reis GOLD FLEX võimaldab teha EB1 perioodil kuni 30.09.2019 vormistatud broneeringutele tasuta muudatusi kõikides Suvi 2020 broneeringutes järgnevalt

- a) On lubatud **üks kord** peale pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi või/ja sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
- b) Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
- c) Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) **ei ole võimalik tasuta muuta.**
- d) Sihtkoha muutusel on võimalik valida ainult mõni muu Suvi 2020 sihtkohta.
- e) Kehtib kõikidele broneeringutele, mis on vormistatud perioodil 01.08.2019-30.09.2019 (v.a grupihinnaga tehtud tellimuste puhul).
- f) Broneeringusse ilmub vormistamisel automaatselt lisateenus "Gold Flex".
- g) Gold Flex lisateenus ei kehti YD lennupiletite ja ainult majutuse broneerimisel.
- h) Teenus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).
- i) Teenuse tasu ei ole tagastatav, kui seda ei kasutata.

6. **Tasuta nimemuutus (ühe nime muutmise broneeringu kohta)**

Tasuta nimemuutus võimaldab kuni 30.09.2019 vormistatud Suvi 2020 broneeringutes vahetada ühe korra alates reisi broneerimisest ühe reisija nime teise reisija nime vastu järgnevalt

- a) Nimemuutuse eest ei pea tasuma tavapärasest bürootasu

- b) Nimemuutmisel kehtib algselt broneeritud reisi hind väljaarvatud järgmisel juhul:
  - 1) Nimemuutmise tagajärjel muutub toatüüp, majutuse tüüp või mõni muu tingimus, mille alusel algse reisilepingu hind kujunes (nt täiskasvanu asemel soovib reisile minna laps, lapse asemel soovib reisile minna täiskasvanud, lapse asemel soovib reisile minna teises vanuses laps jne)
  - 2) Punktis b.1) nimetatud juhul hakkavad reisija nime muutmisel kehtima muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused
- c) Nimemuutust on õigus teha vaid Novatoursi pakettreisi ja Y klassi lennupiletite puhul ning nimemuutust on õigus teostada mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
- d) Nimemuutus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).

#### **7. Madalaima hinna garantii**

- a. Broneerides reisi 01.08.2019-30.09.2019 kehtib reisipakettidele kõikides sihtkohtades ja kõikides hotellides madalaima hinna garantii (ei kehti PROMO tubadele, ainult lennupiletite, ainult majutuse ja muude lisateenuste puhul).
  - b. Juhul kui hooaja jooksul peale 30.09.2019 pakume madalamat hinda täpselt samale pakettreisile mis kliendil juba broneeritud (väljumised/saabumised samadest lennujaamadest, samale sihtkohta saabumise ja lahkumise kuupäevale, samale hotellile ning samale toa- ja toitlustustüübile), tagastame hinnavahe.
- 8.** Varajase tellija soodustus ei kehti loteriimajutuse, viimase hetke pakkumiste ja ainult lennupiletite ostmise korral.
- 9.** Varajase tellija soodustusega koos ei kehti grupisoodustused. Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata reisikonsultandile.

#### **10. Lisasoodustused:**

- a. **5%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)\*
- b. **5%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)\*

\*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest

\* Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisidele.

**Tegemist on varajase tellija eritingimustega Novatoursi üldtingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisingimused, mis on leitavad järgmiselt leheküljelt.**

## ÕÜ NOVATOURS REISITINGIMUSED

### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi **Tingimused**) on Reisikorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reisikorraldaja poolt korraldataval reisel osaleja.
- 1.2. Vahendajaks on Reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik.
- 1.3. Reisisiteenuse lepinguks on Reisikorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale reisisiteenuseid ning Reisija kohustub maksuma selle eest tasu (edaspidi **Reisisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisisiteenustena on käsitletavad vaid Reisikorraldaja poolt osutatavad vähemalt kahe eri liiki reisisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reisikorraldaja poolt pakutavate üksikute reisisiteenuste osutamist.
- 1.5. Reisikorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitavate reisisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

### 2. Reisisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

- 2.1. Enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reisikorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepingueelse teabe ning Tingimustega.
- 2.2. Reisisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisisiteenuse maksumuse, loetakse Reisisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.
- 2.3. Reisisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.
- 2.4. Reisisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reisikorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisisiteenuse maksed. Kui Reisikorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teistsiti, on Reisikorraldaja kohustus osutada reisisiteenuseid piiratud Reisikorraldaja poolt oma kodulehe, reisikataloogi või suunatud pakumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reiskirjeldusega.

### 3. Reisisiteenuse eest tasumine

- 3.1. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reiskinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reiskinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.2. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavaldus Reisisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reisikorraldajal on õigus broneering tühistada.
- 3.3. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisisiteenuse maksumust, on Reisikorraldajal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisikorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suuruses.

### 4. Reisisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

- 4.1. Reisisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisisiteenuse maksumuse vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisisiteenuste hinna sisse viisa, ekskursioonid, reiskindlustus.
- 4.2. Reisikorraldajal on pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimusel, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:
  - 4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimusel, et need mõjutavad Reisisiteenuste maksumust ning Reisisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;
  - 4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude

energiaallikate hinna muutumisest;

- 4.2.3. Reisisiteenuse lepingus sisalduvate reisisiteenuste osutamisega otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletoetuste, sadamate või lennu-jaamade sisse- ja väljasõidutasude muutus;
- 4.2.4. muutuvad Reisikorraldaja poolt reisisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.
- 4.3. Reisisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisisiteenuse lepingu järgne Reisisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisisiteenuste maksumusse.
- 4.4. Juhul, kui punktis 4.2 toodud asjaolud annavad alust Reisisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2 toodud kulude vähenemisele pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisi algust. Välja makstavast summast võib Reisikorraldaja maha arvata Reisisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.
- 4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reisikorraldajalt Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teate saamist tasuma Reisikorraldajale Reisisiteenuse maksumuse suurendamise järgse hinna.
- 4.6. Kui Reisisiteenuse maksumust suurendatakse pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist enam kui 8% võrra, on Reisijal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisija peab Reisikorraldajat teavitama Reisisiteenuse lepingust taganemisest 2 tööpäeva jooksul Reisisiteenuse maksumuse suurendamise teate kättesaamisest. Teade, mis edastati elektroonilisel teel, loetakse kätte saaduks teate välja saatmisele järgneval päeval.
- 4.7. Kui Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreisi, kui Reisikorraldaja seda pakub.
- 4.8. Kui punktis 4.7 viidatud asenduspakettreis on madalama kvaliteedi või maksumusega, alandab Reisikorraldaja vastavas ulatuses Reisisitasu.
- 4.9. Reisisiteenuse lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.2. nimetatud põhjustel ning asenduspakettreisist keeldumisel kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale Reisisiteenuste maksumuse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Reisija poolt Reisisiteenuse lepingust taganemist.

### 5. Reisisiteenusest taganemine või reisisiteenuse muutmine

- 5.1. Reisija võib enne reisi algust Reisisiteenuse lepingust igal ajal taganeda, arvestades punktis 5.4 toodud hüvitise määrasid.
- 5.2. Lisaks Tingimuste punktis 4.6 sätestatud on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reisikorraldajale mõistlikku hüvitist maksmata Reisisiteenuse lepingust taganeda juhul, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuse osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel juhul tagastab Reisikorraldaja kõik Reisija poolt tehtud maksed, kuid Reisijal puudub õigus saada Reisikorraldajalt mis tahes täiendavat hüvitist tulenevalt ärajäänud reisist.
- 5.3. Reisijal on Tingimuste punktis 5.2. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisisiteenuse lepingust taganemise asemel nõuda reisisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisisiteenustega ja enamakstud summa tagastamist.
- 5.4. Reisija poolsel Reisisiteenuse lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatud juhtudel kohustub Reisija tasuma Reisikorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:
  - 5.4.1. 20% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
  - 5.4.2. 40% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
  - 5.4.3. 60% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
  - 5.4.4. 100% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;
  - 5.4.5. 100% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui Reisisiteenuste leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakumise põhjal ning juhul, kui pakumise tingimused näevad ette hüvitise tasumisest kogu reisi maksumuse ulatuses.
- 5.5. Reisija poolseks Reisisiteenuse lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisija, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisija ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu. Sellisel juhul kohaldub vastavalt Tingimuste punktis 5.4. sätestatud.
- 5.6. Reisisiteenuse lepingu muutmisel Tingimustes nimetatud juhtudel Reisija poolt kohustub Reisija hüvitama Reisikorraldajale kõik muutmisega seonduvad kulud, mille ulatuse ja tasumise tähtsust teatab Reisikorraldaja Reisijale hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisuliselt teate saamisest.

5.7. Võimalikest reisitõrgetest tulenevate kahjude hüvitamiseks soovib Reisikorraldaja sõlmida reisikatkemiskindlustuse.

## 6. Reisija kohustused ja vastutus

6.1. Reisija on kohustatud:

- 6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida kas Reisikorraldaja kataloogis, hinnakirjast või Reisikorraldaja kodulehelt [www.novatours.ee](http://www.novatours.ee);
  - 6.1.2. reisidokumentide kättesaamisel kontrollima koheselt nende vastavust tema poolt soovituga ning võimalike ebatäpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajat või Reisikorraldajat;
  - 6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutisi;
  - 6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisijat reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust Reisiteenuste maksumuse tagasisaamisele.
- 6.2. Reisija vastutab:
- 6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või vähemalt hooletu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;
  - 6.2.2. reisikindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;
  - 6.2.3. oma reisidokumentide korrasoleku eest. Reisija kohustub kontrollima oma passi vm reisidokumentide vastavust nõuetele.
- 6.3. Juhul, kui Reisijale ei väljastata reisi sihtriiki või sinna jõudmiseks läbivatesse riikidesse viisat või ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisija kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning Reisija ei oma õigust nõuda Reisikorraldajalt kasutamata Reisiteenuste maksumuse tagastamist.
- 6.4. Kui alaealine Reisija reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutust sisaldava reisiga, kohustub Reisiteenuse lepingu sõlminud isik teavitama Reisikorraldajat võimalustest, kuidas Reisikorraldaja saab vahetu ühenduse reisil viibiva alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.

## 7. Reisiteenuse lepingu üleandmine

- 7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisija anda oma Reisiteenuse lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisil osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisija teatab Reisikorraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reisiteenuse lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reisikorraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reisiteenuse lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reisikorraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.
- 7.2. Reisikorraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reisiteenuse lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reisiteenuse lepingu üleandmise korraldamisega seotud kuludest (punkt 7.3), aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmisest.
- 7.3. Reisija hüvitab Reisikorraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas:
- 7.3.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
  - 7.3.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.
- 7.4. Reisikorraldaja teavitab Reisijat Reisiteenuse lepingu üleandmisega seonduvatest tegelikest kuludest ja esitab vajadusel üleandmisest tulenevate lisatasude, lõivude või muude kulude kohta tõendid.
- 7.5. Reisiteenuse lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel tasumata Reisiteenuse maksumuse ja Reisiteenuse lepingu ülevõtmise tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksmise eest solidaarselt.
- 7.6. Reisikorraldaja muudab Reisiteenuse lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reisikorraldaja põhjendatult Reisiteenuse lepingu muutmisest keeldub, võib Reisija Reisiteenuse lepingust taganeda punkti 5.1 alusel. Reisijal ei ole kohustus hüvitada punktis 7.3. nimetatud kulutusi ja/või käesolevas punktis nimetatud kulutusi juhul, kui Reisija poolt tehakse muudatused Reisikorraldaja poolt pakutava lisateenuse „Paindlik reis“ raames.
- 7.7. Reisiteenuse lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse ka juhul, kui Reisija

taganeb Reisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest.

## 8. Reisikorraldaja vastutus

- 8.1. Reisikorraldaja vastutab reisiteenuste osutamise eest Reisija ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.
- 8.2. Reisikorraldaja annab raskustes sattunud Reisijale viivitamata asjakohast abi, eelkõige:
  - 8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;
  - 8.2.2. aitab Reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel.
- 8.3. Reisikorraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisijalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisija tahtluse või raske hooletuse tõttu.
- 8.4. Reisikorraldaja ei vastuta seadusega maksimaalses lubatud ulatuses:
  - 8.4.1. vääramatut jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;
  - 8.4.2. Reisija enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;
  - 8.4.3. Reisija haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisijaga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale sellega kaasnevas asjaajamises igakülgselt abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2;
  - 8.4.4. Reisija poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavate transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;
  - 8.4.5. juhtudel, mil Reisikorraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.
- 8.5. Reisikorraldaja vastutus on piiratud kuni Reisiteenuse maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisija surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.
- 8.6. Reisikorraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reisiteenuste müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu reisikataloogis või Reisikorraldaja poolt esitatud pakkumises.

## 9. Reisikorraldaja õigus teha reisi muudatusi

- 9.1. Kui Reisikorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reisi reisikirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reisiteenuse lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisis muud väheolulisi muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reisikorraldaja Reisijaid viivitamatult.

## 10. Reisikorraldaja õigus reis ära jätta

- 10.1. Reisikorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:
- 10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud on vähem kui 80% Reisikorraldaja poolt tellitud kohtadest;
  - 10.1.2. vedaja, kes teostab Reisijate kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud selliselt, et neid ei ole võimalik asendada;
  - 10.1.3. Reisikorraldaja ei saa Reisiteenuse lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisijat sellest enne Reisiteenuse osutamise algust viivitamatult.
- 10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1 toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus nõuda Reisiteenuse maksumuse tagastamist. Reisikorraldaja võib Reisijale pakkuda reisiteenuse asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenusega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuse asendamist väiksema maksumusega reisiteenusega ja enamasti summa tagastamist või taganeda Reisiteenuse lepingust.

## 11. Puudused reisikorralduses ja nendest teatamine

- 11.1. Puuduseks reisikorralduses loetakse reisiteenuse mittevastavust esitatud reisikirjeldusele.
- 11.2. Puuduseks reisikorralduses ei või pidada:
  - 11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevaid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
  - 11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus rohkem kui 8 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reisikorraldaja on sellistest muudatustes teavitanud Reisijat vähemalt 14 päeva ette;
  - 11.2.3. hotelli vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reisikorraldajast

- ning tingimusel, et Reisikorraldaja asendab Reisija poolt väljavalitud hotelli samaväärse hotelliga;
- 11.2.4. Reisija poolt väljavalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;
- 11.2.5. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal hotellis või selle vahetus läheduses alanud ehitustöid;
- 11.2.6. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist.
- 11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reisikorraldajat (eelkõige Reisikorraldaja esindajaid sihtkohas) või Vahendajat esinevatest puudustest või pretensioonidest reisikorralduse kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.
- 11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenuse maksumuse alandamist Eesti Vabariigis. Kahju hüvitatakse või puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.
- 11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, on Reisijal hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Reisija naasmist esitada Reisikorraldajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaja jooksul esitada mistahes nõudmised ja avaldused, pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid.

- 11.6. Reisikorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

## **12. Erimeelsuste lahendamine**

- 12.1. Reisisitingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused püütakse  
2  
lahendada eelkõige Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui vaidlust erimeelsust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitseametisse aadressil Pronksi 12, Tallinn; e-post info@tarbijakaitseamet.ee.
- 12.2. Piiriüleste vaidluste puhul võib tarbija kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.3. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse lahendatakse vaidlus tarbija elukohajärgses kohtus.

## **13. Isikuandmed**

- 13.1. Reisikorraldajal töötleb Reisija isikuandmeid Reisisiteenuse lepingu täitmiseks vastavalt Reisikorraldaja andmete töötlemise tingimustele.

***NB! Tingimused võivad olla broneeringu hetkeks muutunud. Palun küsige kehtivaid reisisitingimusi oma konsultandilt või vaadake lehelt: [www.novatours.ee/](http://www.novatours.ee/)!***