

TALV 2020-21 ERITINGIMUSED PAKKETREISIDELE TŠARTERLENDUDEGA
(alates 01.01.2021 tehtud broneeringutele)

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku varajase tellija soodustusega. Suusareisidele kehtivad standardtingimused. Eritingimused ei kehti ringreisidele.

1. Tasumistingimused

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 60 EUR / inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 14 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

2. Taganemistingimused

- Reisikorraldajale hüvitist maksmata on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 14 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 60 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 13 kuni 11 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 100% reisipaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riias ja Viinusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisitingimused.

4. Paindlik reisiplaanide muutmine

- Võimaldab tasuta muudatusi kõikides TALV 2020/21 broneeringutes järgnevalt: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 14 päeva enne lendu.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ teenuse tingimused.

5. Grupisoodustused

- Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata reisikonsultandile.

6. Lisasoodustused

- **5%** - noorpaari soodustus. Kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile, mis toimub väljumisega kas 3 kuud enne või 3 kuud pärast abieluregistreerimist. Soodustus ei kehti broneeringus olevatele lastele/sugulastele (kehtib ühekordselt)*
- **5%** - pensionäri soodustus. Rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustuse info palume lisada kohe selts broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

Tegemist on eritingimustega Novatoursi reisitingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisitingimused. Eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisitingimused. Eritingimusi ja Novatours OÜ reisitingimusi kohaldatakse üheskoos.

OÜ NOVATOOURS REISITINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi **Tingimused**) on Reisikorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reisikorraldaja poolt korraldataval reisel osaleja.
- 1.2. Vahendajaks on Reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik.
- 1.3. Reisisiteenuse lepinguks on Reisikorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale reisisiteenuseid ning Reisija kohustub maksuma selle eest tasu (edaspidi **Reisisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisisiteenustena on käsitletavat vaid Reisikorraldaja poolt osutatavat vähemalt kahe eri liiki reisisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reisikorraldaja poolt pakutatavate üksikute reisisiteenuste osutamist.
- 1.5. Reisikorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutatavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitavate reisisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

2. Reisisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

- 2.1. Enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reisikorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepingueelse teabe ning Tingimustega.
- 2.2. Reisisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisisiteenuse maksumuse, loetakse Reisisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.
- 2.3. Reisisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.
- 2.4. Reisisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reisikorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisisiteenuse maksed. Kui Reisikorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teistsi, on Reisikorraldaja kohustus osutada reisisiteenuseid piiratud Reisikorraldaja poolt oma kodulehe, reisikataloogi või suunatud pakumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisirakendustega.

3. Reisisiteenuse eest tasumine

- 3.1. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.2. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on liinilendu sisaldava reisi alguseni jäänud rohkem kui 42 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 42 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 42 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.3. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavaldus Reisisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reisikorraldajal on õigus broneering tühistada.
- 3.4. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisisiteenuse maksumust, on Reisikorraldajal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisikorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suuruses.

4. Reisisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

- 4.1. Reisisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisisiteenuse maksumuse vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisisiteenuste

hinna sisse viisa, ekskursioonid, reisikindlustus.

- 4.2. Reisikorraldajal on pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimusel, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:
 - 4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimusel, et need mõjutavad Reisisiteenuste maksumust ning Reisisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;
 - 4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest;
 - 4.2.3. Reisisiteenuse lepingus sisalduvate reisisiteenuste osutamise otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletolekutasude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutus;
 - 4.2.4. muutuvad Reisikorraldaja poolt reisisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.
 - 4.3. Reisisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisisiteenuse lepingu järgne Reisisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisisiteenuste maksumusse.
 - 4.4. Juhul, kui punktis 4.2 toodud asjaolud annavad alust Reisisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2 toodud kulude vähenemisele pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisi algust. Välja makstavast summast võib Reisikorraldaja maha arvata Reisisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.
 - 4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reisikorraldajalt Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teate saamist tasuma Reisikorraldajale Reisisiteenuse maksumuse suurendamise järgse hinna.
 - 4.6. Kui Reisisiteenuse maksumust suurendatakse pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist enam kui 8% võrra, on Reisijal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisija peab Reisikorraldajat teavitama Reisisiteenuse lepingust taganemise 2 tööpäeva jooksul Reisisiteenuse maksumuse suurendamise teate kättesaamisest. Teade, mis edastati elektroonilisel teel, loetakse kätte saaduks teate välja saatmisele järgneval päeval.
 - 4.7. Kui Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreisi, kui Reisikorraldaja seda pakub.
 - 4.8. Kui punktis 4.7 viidatud asenduspakettreis on madalama kvaliteedi või maksumusega, alandab Reisikorraldaja vastavas ulatuses Reisisitasu.
 - 4.9. Reisisiteenuse lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.2. nimetatud põhjustel ning asenduspakettreisist keeldumisel kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale Reisisiteenuste maksumuse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Reisija poolt Reisisiteenuse lepingust taganemist.
- ### 5. Reisisiteenusest taganemine või reisisiteenuse muutmise
- 5.1. Reisija võib enne reisi algust Reisisiteenuse lepingust igal ajal taganeda, arvestades punktis 5.4 toodud hüvitise määrasid.
 - 5.2. Lisaks Tingimuste punktis 4.6 sätestatule on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reisikorraldajale mõistlikku hüvitist maksmata Reisisiteenuse lepingust taganeda juhul, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuse osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel juhul tagastab Reisikorraldaja kõik Reisija poolt tehtud maksed, kuid Reisijal puudub õigus saada Reisikorraldajalt mis tahes täiendavat hüvitist tulenevalt ärajäänud reisist.
 - 5.3. Reisijal on Tingimuste punktis 5.2. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisisiteenuse lepingust taganemise asemel nõuda reisisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisisiteenustega ja enammakstud summa tagastamist.
 - 5.4. Reisija poolsel Reisisiteenuse lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatud juhtudel kohustub Reisija tasuma Reisikorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:
 - 5.4.1. 20% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 5.4.2. 40% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
 - 5.4.3. 60% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
 - 5.4.4. 100% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;
 - 5.4.5. 100% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui Reisisiteenuste leping on

- sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakkumise põhjal ning juhul, kui pakkumise tingimused näevad ette hüvitise tasumisest kogu reisi maksumuse ulatuses.
- 5.5. Reisija poolseks Reisisiteenuse lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisija, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisija ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu. Sellisel juhul kohaldub vastavalt Tingimuste punktis 5.4. sätestatu.
- 5.6. Reisisiteenuse lepingu muutmisel Tingimustes nimetatuta juhtudel Reisija poolt kohustub Reisija hüvitama Reisisikorraldajale kõik muutmiseiga seonduvad kulud, mille ulatuse ja tasumise tähtsajad teatab Reisisikorraldaja Reisijale hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisulisel teate saamisest.
- 5.7. Võimalikest reisiõrgetest tulenevate kahjude hüvitamiseks soovib Reisisikorraldaja sõlmida reisisatkemiskindlustuse.
- 6. Reisija kohustused ja vastutus**
- 6.1. Reisija on kohustatud:
- 6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida kas Reisisikorraldaja kataloogis, hinnakirjast või Reisisikorraldaja kodulehelt www.novatoours.ee;
- 6.1.2. reisidokumentide kättesaamisel kontrollima koheselt nende vastavust tema poolt soovituga ning võimalike ebatäpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajat või Reisisikorraldajat;
- 6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutisi;
- 6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisijat reisiile mitte lubada või reisiilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust Reisisiteenuste maksumuse tagasisaamisele.
- 6.2. Reisija vastutab:
- 6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või vähemalt hooletu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;
- 6.2.2. reisi kindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;
- 6.2.3. oma reisidokumentide korrasoleku eest. Reisija kohustub kontrollima oma passi vm reisidokumentide vastavust nõuetele.
- 6.3. Juhul, kui Reisijale ei väljastata reisi sihtriiki või sinna jõudmiseks läbivates riikidesse viisat või ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisija kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning Reisija ei oma õigust nõuda Reisisikorraldajalt kasutamata Reisisiteenuste maksumuse tagastamist.
- 6.4. Kui alaealine Reisija reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutus sisaldava reisiga, kohustub Reisisiteenuse lepingu sõlminud isik teavitama Reisisikorraldajat võimalustest, kuidas Reisisikorraldaja saab vahetu ühenduse reisiil viibiva alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.
- 7. Reisisiteenuse lepingu üleandmine**
- 7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisija anda oma Reisisiteenuse lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisi osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisija teatab Reisisikorraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reisisiteenuse lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reisisikorraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reisisiteenuse lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reisisikorraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.
- 7.2. Reisisikorraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reisisiteenuse lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reisisiteenuse lepingu üleandmise korraldamisega seotud kuludest (punkt 7.3), aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmisest.
- 7.3. Reisija hüvitab Reisisikorraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas:
- 7.3.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 7.3.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.
- 7.4. Reisisikorraldaja teavitab Reisijat Reisisiteenuse lepingu üleandmisega seonduvatest tegelikest kuludest ja esitab vajadusel üleandmisest tulenevate lisatasude, lõivude või muude kulude kohta tõendid.
- 7.5. Reisisiteenuse lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel tasumata Reisisiteenuse maksumuse ja Reisisiteenuse lepingu ülevõtmiseiga tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksmise eest solidaarselt.
- 7.6. Reisisikorraldaja muudab Reisisiteenuse lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reisisikorraldaja põhjendatult Reisisiteenuse lepingu muutmisest keeldub, võib Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeda punkti 5.1 alusel. Reisijal ei ole kohustust hüvitada punkti 7.3. nimetatud kulutusi ja/või käesolevas punktis nimetatud kulutusi juhul, kui Reisija poolt tehakse muudatused Reisisikorraldaja poolt pakutava lisateenuse „Paindlik reis“ raames.
- 7.7. Reisisiteenuse lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reisisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reisisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisisikorraldajale tekkinud kulud ka juhul, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisisikorraldajale tekkinud kuludest.
- 8. Reisisikorraldaja vastutus**
- 8.1. Reisisikorraldaja vastutab reisisiteenuste osutamise eest Reisija ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.
- 8.2. Reisisikorraldaja annab raskustesse sattunud Reisijale viivitamata asjakohast abi, eelkõige:
- 8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;
- 8.2.2. aitab Reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel.
- 8.3. Reisisikorraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisijalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisija tahtluse või raske hooletuse tõttu.
- 8.4. Reisisikorraldaja ei vastuta seadusega maksimaalselt lubatud ulatuses:
- 8.4.1. vääramatu jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;
- 8.4.2. Reisija enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;
- 8.4.3. Reisija haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisijaga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reisisikorraldaja osutama Reisijale sellega kaasnevas asjaajamisega igakülgset abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2;
- 8.4.4. Reisija poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavate transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;
- 8.4.5. juhtudel, mil Reisisikorraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.
- 8.5. Reisisikorraldaja vastutus on piiratud kuni Reisisiteenuse maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisija surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.
- 8.6. Reisisikorraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reisisiteenuste müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu reisisikataloogis või Reisisikorraldaja poolt esitatud pakkumises.
- 9. Reisisikorraldaja õigus teha reisis muudatusi**
- 9.1. Kui Reisisikorraldaja ei saa temast sõltumatul asjaoludel reisi reisi kirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reisisiteenuse lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisis muid väheolulisi muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reisisikorraldaja Reisijaid viivitamatult.
- 9.2. Muudatuse mittesobimisel tuleb teavitada sellest Reisisikorraldajat kirjalikult Reisisikorraldaja poolt antud tähtaja jooksul, kuid tähtaja puudumisel hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates muudatusest teavitamisest. Mitteteavitamise korral loetakse, et Reisija on muudatusi aktsepteerinud.
- 10. Reisisikorraldaja õigus reis ära jätta**
- 10.1. Reisisikorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:
- 10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud vähem kui 80% Reisisikorraldaja poolt tellitud kohtadest või bussireisi puhul on täidetud alla 25 koha ning Reisisikorraldaja teavitab Reisijat reisi ära jätmisest vähemalt 20 päeva enne reisi algust;
- 10.1.2. vedaja, kes teostab Reisijate kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud selliselt, et neid ei ole võimalik asendada;
- 10.1.3. Reisisikorraldaja ei saa Reisisiteenuse lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisijat sellest enne Reisisiteenuse osutamise algust viivitamatult.
- 10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1 toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus nõuda Reisisiteenuse maksumuse tagastamist. Reisisikorraldaja võib Reisijale pakkuda reisisiteenuse asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisiteenusega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisisiteenuse asendamist väiksema maksumusega reisisiteenusega ja enamasti summa tagastamist või taganeda Reisisiteenuse lepingust.
- 11. Puudused reisisikorralduses ja nendest teatamine**
- 11.1. Puuduseks reisisikorralduses loetakse reisisiteenuse mittevastavust esitatud

- reisikirjeldusele.
- 11.2. Puuduseks reisikorralduses ei või pidada:
- 11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevaid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
- 11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus rohkem kui 8 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reisikorraldaja on sellistest muudatustes teavitatud Reisijat vähemalt 14 päeva ette;
- 11.2.3. hotelli või hotellitoa vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reisikorraldajast ning tingimisel, et Reisikorraldaja asendab Reisija poolt väljavalitud hotelli samaväärse hotelliga või toa samaväärse toaga;
- 11.2.4. Reisija poolt väljavalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;
- 11.2.5. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal hotellis või selle vahetus läheduses alanud ehitustöid;
- 11.2.6. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisiteenuse lepingu sõlmimist.
- 11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reisikorraldajat (eelkõige Reisikorraldaja esindajaid sihtkohas) või Vahendajat esinevatest puudustest või pretensioonidest reisikorralduse kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.
- 11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenuse maksumuse alandamist Eesti Vabariigis. Kahju hüvitatakse või

puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.

- 11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, on Reisijal hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Reisija naasmist esitada Reisikorraldajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaja jooksul esitada mistahes nõudmised ja avaldused, pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid.
- 11.6. Reisikorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

12. Erimeelsuste lahendamine

- 12.1. Reisingimuste tõlgendamise tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui vaidlust erimeelsust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse aadressil Endla 10a, Tallinn 10142; e-post info@ttja.ee.
- 12.2. Piiriüleste vaidluste puhul võib tarbija kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.3. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse vaidlus tarbija elukohajärgses kohtus.

13. Isikuandmed

- 13.1. Reisikorraldajal töötleb Reisija isikuandmeid Reisiteenuse lepingu täitmiseks vastavalt Reisikorraldaja andmete töötlemise tingimustele.

NB! Tingimused võivad olla broneeringu hetkeks muutunud. Palun küsige kehtivaid reisingimusi oma konsultandilt või vaadake lehel: <https://www.novatours.ee/reisingimused>