

SUVI 2023 VARAJASE TELLIJAJA SOODUSTUSE ERITINGIMUSED PAKETTREISIDELE TŠARTERLENDEDEGA

(Varajase tellija II etapi I müügiperiood 01. jaanuar – 28. veebruar 2023)

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisingitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku varajase tellija soodustusega. Eritingimused ei kehti ringreisidele.

1. Tasumistingimused:

- 24 tunni jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 20% inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 28 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

2. Taganemistingimused

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 28 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% EUR inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 27 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reispaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reispaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reispaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisingitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riist ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ilma reisikorraldajale hüvitist tasumata ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisingitingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

4. Lisateenus MADALAMA HINNA GARANTII+ 46 EUR/reisija:

- Madalaima hinna garantiid Novatoursi poolt korraldatud reisidele. Kui valitud paketi hind tulevikus langeb, tagastame hinnavahe.
- Madalaima hinna garantii kehtib ainult täpselt samale pakettreisile (samad väljumised/saabumised samadest lennujaamadest, samale sihtkohta saabumise ja lahkumise kuupäevale, samale hotellile ning samale toa- ja toitlustustüübile).
- Madalaima hinna garantiid saab sooviavaldus esitades kasutada mitu korda, kui reisi väljumiseni on jäänud rohkem kui 7 kalendripäeva.
- Teenus sisaldab kütuse hinnatõusu kaitset - kaitseb võimalike lennukikütuse hindade muutuste eest.

5. Lisateenus "Gold Flex" ehk paindlik reisiplaanide muutmine tasuta kaasa!

- Võimaldab teha muudatusi **kõikides SUVI 2023 broneeringutes järgnevalt**: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui **28 päeva enne lendu**.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ lisateenuse tingimused.
- Ei kehti ainult lennupiletite broneerimisel

6. Lisateenus "Gold Flex Premium" ehk paindlik reisiplaanide muutmine premium hinnaga vaid 9 EUR/reisija kohta. Tavahind 28 EUR.

- Võimaldab teha muudatusi **kõikides SUVI 2023 broneeringutes järgnevalt**: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui **14 päeva enne lendu**.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ lisateenuse tingimused.
- Ei kehti ainult lennupiletite broneerimisel

7. Lisateenus COVIDi PAUS tasuta kaasa!

- Lisateenus võimaldab reisijal **COVID-19 positiivse testitulemuse** puhul üks kord muuta reisi kuupäeva, kestust, hotelli, toatüüpi lennusuunda ja / või isegi hooaega.
- Lisateenust saab kasutada **hiljemalt 24 tundi enne reisi väljumist**, esitades positiivse COVID-19 testitulemuse dokumendi 24 tunni jooksul peale selle väljastamist.
- Kehtivad kõik teised „COVIDi PAUS“ lisateenuse tingimused.

8. Nimevahetus pakettreiside puhul

- Võimaldab broneeringutes tasuta muuta ühte nime, kuid mitte hiljem kui 14 päeva enne lendu.

9. Äraantav pagas 30 kg (kõik sihtkohad, v.a. Madeira)

- Äraantav pagas ühele reisijale võib kaaluda kuni 30 kg (peab olema 1 kohver, ei saa panna 2x15 kg)

10. Lisasoodustused

- **3%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)*
- **3%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi aluse)*
- **2%-3%** - Väikese grupi soodustus 6-15 reisijat*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel või hiljemalt kuni 24h peale broneeringu vormistamist.

*Soodustusi saab lisada, kui broneerimise hetkel on reisi väljumiseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva.

Tegemist on varajase tellija eritingimustega Novatoursi [reisitingimustest](#). Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisitingimused. Varajase tellija eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisitingimused. Varajase tellija eritingimusi ja Novatours OÜ reisitingimusi kohaldatakse üheskoos.