

SUVI 2022 ERITINGIMUSED PAKKETREISIDELE TŠARTERLENDEDEGA
(alates 01.04.2022 tehtud broneeringutele)

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisingitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Eritingimused ei kehti ringreisidele.

1. Tasumistingimused:

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 61,50 EUR / inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 21 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

2. Taganemistingimused

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist ainult juhul, kui reisi alguseni on rohkem kui 21 kalendripäeva (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 21 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 61,50 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 21 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reispaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reispaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisingitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riiasst ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ilma reisikorraldajale hüvitist tasumata ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisingitingimused.

4. Lisateenus "Gold Flex" ehk paindlik reisiplaanide muutmine – hinnaga 15 EUR/inimene

- Võimaldab teha muudatusi **kõikides SUVI 2022 broneeringutes järgnevalt**: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 21 päeva enne lendu.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ lisateenuse tingimused.

5. Lisateenus Covid'i paus – hinnaga 19 EUR/inimene

- Lisateenus võimaldab reisijal **COVID-19 positiivse testitulemuse** puhul üks kord muuta reisi kuupäeva, kestust, hotelli, toatüüpi lennusuunda ja / või isegi hooaega.
- Lisateenust saab kasutada **hiljemalt 24 tundi enne reisi väljumist**, esitades positiivse COVID-19 testitulemuse dokumendi 24 tunni jooksul peale selle väljastamist.
- Kehtivad kõik teised „Covidi paus“ lisateenuse tingimused.

6. Lisasoodustused

- **5%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)*
- **5%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

"Kütuse hinnatõusu kaitse"

Reisipakettide ja lennupiletite hind sisaldab "Kütuse hinnatõusu kaitse" lisatasu 11,50 EUR inimese kohta, välja arvatud liinilendu sisaldavad kaugreisid.

"Kütuse hinnatõusu kaitse" tasu ei kuulu reisi tühistamise ja muutmise korral tagastamisele.

Tegemist on Novatoursi eritingimustega. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised [reisingitingimused](#). Eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisingitingimused. Eritingimusi ja Novatours OÜ reisingitingimusi kohaldatakse üheskoos.