

## MÜÜGIKAMPAANIA „SUVEREISIDE SUURMÜÜK“ ERITINGIMUSED PAKKETREISIDELE TŠARTERLENDUDEGA (ajavahemikus 10.02-10.03.2021 tehtud broneeringutele)

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele kampaania raames tehtud broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku soodustusega.

### 1. Tasumistingimused:

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist peab olema tasutud ettemaks 25 EUR / inimese kohta (kaasa arvatud lapsed alates 2. eluaastast).
- 28 kalendripäeva enne reisi algust peab olema tasutud 100% kogu reisi maksumusest.

### 2. Taganemistingimused

- Tühistamishüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 28 kalendripäeva enne reisi algust on tühistamishüvitis 25 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 28 kuni 15 kalendripäeva enne reisi algust on tühistamishüvitis 40% kogu reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi algust on tühistamishüvitis 60% kogu reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% kogu reisipaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- NB! Riist ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

### 3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisitingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud kampaania soodustus.

### 4. Paindlik reisiplaanide muutmise "Gold Flex"

- Võimaldab teha kampaania perioodil vormistatud broneeringutes tasuta muudatusi järgnevalt: on lubatud tasuta muuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta üks kord peale liinilendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist, kuid mitte hiljem kui kuid **mitte hiljem kui 7 päeva enne lennu algust**. Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ teenuse tingimused.

### 5. Lisateenus Covid'i paus

- Võimaldab puhkusereisi paindlikult edasi lükata juhul, kui reisija saab COVID-19 positiivse testitulemuse
- Teenus võimaldab reisijal üks kord muuta reisi kuupäeva, kestust, hotelli, toatüüpi lennusuunda ja / või isegi hooaega
- Teenust saab kasutada **hiljemalt 24 tundi enne reisi väljumist**, esitades positiivse COVID-19 testitulemuse dokumendi 24 tunni jooksul peale selle väljastamist
- **Kampaania raames on teenuse hind reisija kohta 9,50 EUR (lapsed kuni 2 eluaastat - tasuta)**

### 6. Grupisoodustused

- Müügikampaania raames ei kehti grupisoodustused. Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata reisikonsultandile.

### 7. Lisasoodustused

- **5%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)\*
- **5%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövoime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)\*

\*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

\*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

**Tegemist on kampaania eritingimustega Novatoursi reisitingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisitingimused. Kampaania eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisitingimused. Kampaania eritingimusi ja Novatours OÜ reisitingimusi kohaldatakse üheskoos.**

## OÜ NOVATOOURS REISITINGIMUSED

### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi **Tingimused**) on Reiskorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reiskorraldaja poolt korraldataval reisil osaleja.
- 1.2. Vahendajaks on Reiskorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik.
- 1.3. Reisisiteenuse lepinguks on Reiskorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reiskorraldaja osutama Reisijale reisisiteenuseid ning Reisija kohustub maksma selle eest tasu (edaspidi **Reisisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisisiteenustena on käsitletavad vaid Reiskorraldaja poolt osutatavad vähemalt kahe eri liiki reisisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reiskorraldaja poolt pakutavate üksikute reisisiteenuste osutamist.
- 1.5. Reiskorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitavate reisisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiarendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

### 2. Reisisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

- 2.1. Enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reiskorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepingueelse teabe ning Tingimustega.
- 2.2. Reisisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisisiteenuse maksumuse, loetakse Reisisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.
- 2.3. Reisisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.
- 2.4. Reisisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reiskorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisisiteenuse maksed. Kui Reiskorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teisiti, on Reiskorraldaja kohustus osutada reisisiteenuseid piiratud Reiskorraldaja poolt oma kodulehe, reisikataloogi või suunatud pakumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisikirjeldusega.

### 3. Reisisiteenuse eest tasumine

- 3.1. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval Reiskorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.2. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on liinilendu sisaldava reisi alguseni jäänud rohkem kui 42 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisikinnituse

väljastamisele järgneval tööpäeval Reiskorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 42 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 42 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.

- 3.3. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavaldus Reisisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reiskorraldajal on õigus broneering tühistada.
- 3.4. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisisiteenuse maksumust, on Reiskorraldajal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reiskorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suuruses.

### 4. Reisisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

- 4.1. Reisisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisisiteenuse maksumuse vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisisiteenuste hinna sisse viisa, ekskursioonid, reisikindlustus.
- 4.2. Reiskorraldajal on pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimusel, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:
  - 4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimusel, et need mõjutavad Reisisiteenuste maksumust ning Reisisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;
  - 4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest;
  - 4.2.3. Reisisiteenuse lepingus sisalduvate reisisiteenuste osutamisega otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletoimetuskulude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutus;
  - 4.2.4. muutuvad Reiskorraldaja poolt reisisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.
- 4.3. Reisisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisisiteenuse lepingu järgne Reisisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisisiteenuste maksumusse.
- 4.4. Juhul, kui punktis 4.2 toodud asjaolud annavad alust Reisisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2 toodud kulude vähenemisele pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisi algust. Välja makstavast summast võib Reiskorraldaja maha arvata Reisisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.
- 4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reiskorraldajalt Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teate saamist tasuma Reiskorraldajale Reisisiteenuse maksumuse suurendamise järgse hinna.
- 4.6. Kui Reisisiteenuse maksumust suurendatakse pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist enam kui 8% võrra, on Reisijal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisija peab Reiskorraldajat teavitama Reisisiteenuse lepingust

taganemisest 2 tööpäeva jooksul Reisiteenuse maksumuse suurendamise teate kättesaamisest. Teade, mis edastati elektroonilisel teel, loetakse kätte saaduks teate välja saatmisele järgneval päeval.

- 4.7. Kui Reisija Reisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreis, kui Reisikorraldaja seda pakub.
- 4.8. Kui punktis 4.7 viidatud asenduspakettreis on madalama kvaliteedi või maksumusega, alandab Reisikorraldaja vastavast ulatuses Reisitasu.
- 4.9. Reisiteenuse lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.2. nimetatud põhjustel ning asenduspakettreisist keeldumisel kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale Reisiteenuste maksumuse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Reisija poolt Reisiteenuse lepingust taganemist.

## 5. Reisiteenusest taganemine või reisiteenuse muutmine

- 5.1. Reisija võib enne reisi algust Reisiteenuse lepingust igal ajal taganeda, arvestades punktis 5.4 toodud hüvitise määrasid.
- 5.2. Lisaks Tingimuste punktis 4.6 sätestatule on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reisikorraldajale mõistlikku hüvitist maksmata Reisiteenuse lepingust taganeda juhul, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreis, teenuse osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel juhul tagastab Reisikorraldaja kõik Reisija poolt tehtud maksed, kuid Reisijal puudub õigus saada Reisikorraldajalt mis tahes täiendavat hüvitust tulenevalt ärajäänud reisist.
- 5.3. Reisijal on Tingimuste punktis 5.2. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisiteenuse lepingust taganemise asemel nõuda reisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisiteenustega ja enammakstud summa tagastamist.
- 5.4. Reisija pooltel Reisiteenuse lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatud juhtudel kohustub Reisija tasuma Reisikorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:
  - 5.4.1. 20% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
  - 5.4.2. 40% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
  - 5.4.3. 60% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
  - 5.4.4. 100% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;
- 5.4.5. 100% reisiteenuste maksumusest juhul, kui Reisiteenuste leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakkumise põhjal ning juhul, kui pakkumise tingimused näevad ette hüvitise tasumisest kogu reisi maksumuse ulatuses.
- 5.5. Reisija poolseks Reisiteenuse lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisija, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisija ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisiidokumentide tõttu. Sellisel juhul kohaldub vastavalt Tingimuste punktis 5.4. sätestatu.
- 5.6. Reisiteenuse lepingu muutmisel Tingimustes nimetatud juhtudel Reisija poolt kohustub Reisija hüvitama Reisikorraldajale kõik muutmisega seonduvad kulud, mille ulatuse ja tasumise tähtsajad teatab Reisikorraldaja Reisijale hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisulise teate saamisest.
- 5.7. Võimalikest reisiõrgetest tulenevate kahjude hüvitamiseks

soovib Reisikorraldaja sõlmida reisikatkemiskindlustuse.

## 6. Reisija kohustused ja vastutus

- 6.1. Reisija on kohustatud:
  - 6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida kas Reisikorraldaja kataloogis, hinnakirjast või Reisikorraldaja kodulehelt [www.novatours.ee](http://www.novatours.ee);
  - 6.1.2. reisiidokumentide kättesaamisel kontrollima koheselt nende vastavust tema poolt soovituga ning võimalike ebatäpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajat või Reisikorraldajat;
  - 6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutusi;
  - 6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisijat reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust Reisiteenuste maksumuse tagasisaamisele.
- 6.2. Reisija vastutab:
  - 6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või vähemalt hooletu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;
  - 6.2.2. reisikindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;
  - 6.2.3. oma reisiidokumentide korrasoleku eest. Reisija kohustub kontrollima oma passi vm reisiidokumentide vastavust nõuetele.
- 6.3. Juhul, kui Reisijale ei väljastata reisi sihtriiki või sinna jõudmiseks läbivatesse riikidesse viisat või ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisija kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning Reisija ei oma õigust nõuda Reisikorraldajalt kasutamata Reisiteenuste maksumuse tagastamist.
- 6.4. Kui alaealine Reisija reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutust sisaldava reisiga, kohustub Reisiteenuse lepingu sõlminud isik teavitama Reisikorraldajat võimalustest, kuidas Reisikorraldaja saab vahetu ühenduse reisil viibiva alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.

## 7. Reisiteenuse lepingu üleandmine

- 7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisija anda oma Reisiteenuse lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisi osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisija teatab Reisikorraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reisiteenuse lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reisikorraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reisiteenuse lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reisikorraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.
- 7.2. Reisikorraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reisiteenuse lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reisiteenuse lepingu üleandmise korraldamisega seotud kuludest (punkt 7.3), aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmisest.
- 7.3. Reisija hüvitab Reisikorraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas:
  - 7.3.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
  - 7.3.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.
- 7.4. Reisikorraldaja teavitab Reisijat Reisiteenuse lepingu üleandmisega seonduvatest tegelikest kuludest ja esitab vajadusel üleandmisest tulenevate lisatasude, lõivude või muude kulude kohta tõendid.
- 7.5. Reisiteenuse lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel

tasumata Reisisiteenuse maksumuse ja Reisisiteenuse lepingu ülevõtmisega tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksmise eest solidaarselt.

- 7.6. Reiskorraldaja muudab Reisisiteenuse lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reiskorraldaja põhjendatult Reisisiteenuse lepingu muutmisest keeldub, võib Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeda punkti 5.1 alusel. Reisijal ei ole kohustust hüvitada punktis 7.3. nimetatud kulutusi ja/või käesolevas punktis nimetatud kulutusi juhul, kui Reisija poolt tehakse muudatused Reiskorraldaja poolt pakutava lisateenuse „Paindlik reis“ raames.
- 7.7. Reisisiteenuse lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reiskorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reiskorraldajale lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reiskorraldajale tekkinud kulud ka juhul, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reiskorraldajale tekkinud kuludest.

## 8. Reiskorraldaja vastutus

- 8.1. Reiskorraldaja vastutab reisisiteenuste osutamise eest Reisija ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.
- 8.2. Reiskorraldaja annab raskustesse sattunud Reisijale viivitamata asjakohast abi, eelkõige:
- 8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;
- 8.2.2. aitab Reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel.
- 8.3. Reiskorraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisijalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisija tahtluse või raske hooletuse tõttu.
- 8.4. Reiskorraldaja ei vastuta seadusega maksimaalses lubatud ulatuses:
- 8.4.1. vääramatu jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;
- 8.4.2. Reisija enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;
- 8.4.3. Reisija haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisijaga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reiskorraldaja osutama Reisijale sellega kaasnevas asjaajamises igakülgset abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2;
- 8.4.4. Reisija poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavate transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süüülise käitumisega tekitatud kahjude eest;
- 8.4.5. juhtudel, mil Reiskorraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.
- 8.5. Reiskorraldaja vastutus on piiratud kuni Reisisiteenuse maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisija surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.
- 8.6. Reiskorraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reisisiteenuste müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu reisikataloogis või Reiskorraldaja poolt esitatud pakkumises.

## 9. Reiskorraldaja õigus teha reisis muudatusi

- 9.1. Kui Reiskorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reisi reisikirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reisisiteenuse lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisis muid väheolulisi muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest

oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reiskorraldaja Reisijaid viivitamatult.

- 9.2. Muudatuse mitesobimisel tuleb teavitada sellest Reiskorraldajat kirjalikult Reiskorraldaja poolt antud tähtaja jooksul, kuid tähtaja puudumisel hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates muudatusest teavitamisest. Mitteteavitamise korral loetakse, et Reisija on muudatusi aktsepteerinud.

## 10. Reiskorraldaja õigus reis ära jätta

- 10.1. Reiskorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:
- 10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud vähem kui 80% Reiskorraldaja poolt tellitud kohtadest või bussireisi puhul on täidetud alla 25 koha ning Reiskorraldaja teavitab Reisijat reisi ära jätmisest vähemalt 20 päeva enne reisi algust;
- 10.1.2. vedaja, kes teostab Reisijate kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud selliselt, et neid ei ole võimalik asendada;
- 10.1.3. Reiskorraldaja ei saa Reisisiteenuse lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisijat sellest enne Reisisiteenuse osutamise algust viivitamatult.
- 10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1 toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus nõuda Reisisiteenuse maksumuse tagastamist. Reiskorraldaja võib Reisijale pakkuda reisisiteenuse asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisiteenusega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisisiteenuse asendamist väiksema maksumusega reisisiteenusega ja enamakstud summa tagastamist või taganeda Reisisiteenuse lepingust.

## 11. Puudused reiskorralduses ja nendest teatamine

- 11.1. Puuduseks reiskorralduses loetakse reisisiteenuse mittevastavust esitatud reisikirjeldusele.
- 11.2. Puuduseks reiskorralduses ei või pidada:
- 11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevaid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
- 11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus rohkem kui 8 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reiskorraldaja on sellistest muudatustest teavitanud Reisijat vähemalt 14 päeva ette;
- 11.2.3. hotelli või hotellitoa vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reiskorraldajast ning tingimusel, et Reiskorraldaja asendab Reisija poolt väljavalitud hotelli samaväärsel hotelliga või toa samaväärsel toaga;
- 11.2.4. Reisija poolt väljavalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;
- 11.2.5. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal hotellis või selle vahetus läheduses alanud chitustõid;
- 11.2.6. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist.
- 11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reiskorraldajat (eelkõige Reiskorraldaja esindajaid sihtkohas) või Vahendajat esinevatest puudustest või pretensioonidest reiskorralduse kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.
- 11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenuse maksumuse alandamist Eesti Vabariigis. Kahju hüvitatakse

või puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.

- 11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, on Reisijal hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Reisija naasmist esitada Reisikorraldajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaja jooksul esitada mistahes nõudmised ja avaldused, pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid.
- 11.6. Reisikorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

## 12. Erimeelsuste lahendamine

- 12.1. Reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui vaidlust erimeelsust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse

aadressil Endla 10a, Tallinn 10142; e-post info@ttja.ee.

- 12.2. Piiriüleste vaidluste puhul võib tarbija kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.3. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse lahendatakse vaidlus tarbija elukohajärgses kohtus.

## 13. Isikuandmed

- 13.1. Reisikorraldajal töötleb Reisija isikuandmeid Reisisiteenuse lepingu täitmiseks vastavalt Reisikorraldaja andmete töötlemise tingimustele.

***NB! Tingimused võivad olla broneeringu hetkeks muutunud. Palun küsige kehtivaid reisingimusi oma konsultandilt või vaadake lehelt:***

***<https://www.novatours.ee/reisingimused>***