

VARAJASE TELLIIJA SOODUSTUS SUVI 2021 broneeringutele, mis vormistatud 01.07 - 07.09.2020.

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisingitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku varajase tellija soodustusega.

Varajase tellija soodustuste broneerimistingimused:

1. Tasumistingimused *

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2.eluaastast).
- 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 EUR /in + 20% kogu paketi maksumusest).
- 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest (tšarterreisid)
- 42 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest (kaugreisid liinilendudega)

* Tasumistingimused ei kehti koroonapandeemia tõttu ümber tõstetud broneeringutele.

2. Taganemistingimused*

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi ning kuni 60 kalendripäeva peale broneerimist on tühistamishüvitis 60 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel alates 61 kalendripäevast pärast broneerimist kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole üldtingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.

* Taganemistingimused ei kehti koroonapandeemia tõttu ümber tõstetud broneeringutele.

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatours'i üldised Reisingitingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

4. Tasuta nimemuutus (ühe nime muutmise broneeringu kohta)

Tasuta nimemuutus võimaldab kuni 31.12.2020 vormistatud Suvi 2021 broneeringutes vahetada ühe korra alates reisi broneerimisest ühe reisija nime teise reisija nime vastu järgnevalt:

- Nimemuutuse eest ei pea tasuma tavapärasest bürootasu.
- Nimemuutmisel kehtib algselt broneeritud reisi hind, välja arvatud juhtudel, kui nime muutmise tagajärjel muutub toatüüp, majutuse tüüp või mõni muu tingimus, mille alusel algse reisilepingu hind kujunes (nt täiskasvanu asemel soovib reisile minna laps, lapse asemel soovib reisile minna täiskasvanu, lapse asemel soovib reisile minna teises vanuses laps jne). Sel juhul hakkavad reisija nime muutmisel kehtima muutmise hetkel olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
- Tasuta nimemuutust on õigus teha vaid tšarterlendu sisaldava pakettreisile (v.a ringreisid) ja Y klassi lennupiletite puhul ning nimemuutust on õigus teostada mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
- Nimemuutus ei kehti liinilendu sisaldavale pakettreisile ja liinilennu piletitele
- Tasuta nimemuutus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).

5. Paindlik reis "GOLD FLEX" tasuta kaasa!

Lisateenus „Gold Flex“ võimaldab teha tasuta muudatusi kõikides Suvi 2021 broneeringutes järgnevalt:

- On lubatud üks kord peale broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
- Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
- Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) ei ole võimalik tasuta muuta.
- Sihtkoha muutusel on võimalik valida kõikide müügis olevate sihtkohtade vahel.
- Gold Flex lisateenus ei kehti YD klassi lennupiletite, ringreiside ja ainult majutuse broneerimisel.
- Teenust ei saa pakkuda grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).
- Teenuse tasu ei ole tagastatav, kui seda ei kasutata.
- Kehtib ainult tšarterlendude puhul

6. Madalama hinna garantii

- Broneerides reisi 07.04.2020 – 31.12.2020 kehtib reisipakettidele (v.a ringreisid) kõikides sihtkohtades ja kõikides hotellides madalama hinna garantii (ei kehti PROMO tubadele, ainult lennupiletite, ainult majutuse ja muude lisateenuste puhul).
- Juhul kui hooaja jooksul peale 31.12.2020 pakume madalamat hinda täpselt samale pakettreisile (v.a ringreisid) mis kliendil juba broneeritud (väljumised/saabumised samadest lennujaamadest, samale sihtkohta saabumise ja lahkumise kuupäevale, samale hotellile ning samale toa- ja toitlustustüübile, samale vanusegrupile), tagastame hinnavahe.

7. Varajase tellija soodustus ei kehti loteriimajutuse, viimase hetke pakkumiste, lisateenuste ja ainult lennupiletite ostmise korral.

8. Varajase tellija soodustusega koos ei kehti grupisoodustused. Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata oma reisikonsultandile

9. Lisasoodustused:

- 5% - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)*
- 5% - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud ja kehtiva pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest hindadest

*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustust ei saa pakkuda

*Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisidele.

Tegemist on varajase tellija eritingimustega Novatoursi üldtingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisingimused, mille leiate [SIIT](#)