

***Käesolev teadaanne on nõutav vastavalt Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrusele (EÜ) nr 889/2002. Käesolevat teadaannet ei saa kasutada hüvitisnõude alusena ega määruse või Montreali konventsiooni sätete tõlgendamiseks ning teadaanne ei moodusta lennuettevõtja(te) ja teie vahel sõlmitud lepingu osa. Lennuettevõtja(d) ei vastuta käesoleva teadaande sisu täpsuse eest.***

*Käesolevat teadaannet lugedes pidage palun silmas järgmist. Teadaanne on ebatäpne sõnastades, et kuni 100 000 SDRi suuruse kahju puhul ei saa lennuettevõtja vaidlustada hüvitisnõudeid. Määruse ja Montreali konventsiooni kohaselt ei saa lennuettevõtja reisija vigastuse või surma korral, mille põhjustanud õnnetus toimus õhusõiduki pardal või sinna sisenemisel või sealt väljumisel, keelduda ega piirata kuni 100 000 SDRi suuruse kahju puhul enda astutust, välja arvatud juhtudel, kui kahju põhjustas või selle tekkele aitas kaasa reisija või kahju hüvitamist nõudva isiku hooletus või muu süüline tegevus või tegevusetus. Nõuete aluseks olev kahju peab olema tõendatud. Lennuettevõtja vastutuse ülemmäär pagasi hilinemise, hävimise, kadumise või kahjustumise korral on kokku 1000 SDRi reisija kohta ning ülemmäärast suurema väärtusega (registreeritud) pagasi peaks reisija kogu väärtuse ulatuses kindlustama enne reisi. Samuti ei ole täielikult õige väide, et iga lennuettevõtja, kelle nimi või kood on piletil märgitud, on lepingu sõlminud lennuettevõtja.*

## **LENNUETTEVÕTJA VASTUTUS REISIJATE JA NENDE PAGASI EEST**

See teadaanne võtab kokku vastutuseeskirjad, mida ühenduse lennuettevõtjad peavad ühenduse õigusnormide ja Montreali konventsiooni kohaselt kohaldama.

### **Hüvitis surma või vigastuse korral**

Vastutus reisija vigastuse või surma korral ei ole rahaliselt piiratud. Kuni 100 000 SDRi suuruse kahju puhul ei saa lennuettevõtja vaidlustada hüvitisnõudeid. Sellest määrast suuremate summade puhul saab lennuettevõtja ennast nõude vastu kaitsta, tõestades, et ta ei olnud hooletu ega muul viisil süüdi.

### **Ettemaksed**

Kui reisija saab surma või vigastada, peab lennuettevõtja tegema esmaste majanduslike vajaduste katmiseks ettemakse 15 päeva jooksul selle isiku tuvastamisest, kellel on õigus saada hüvitist. Surma korral on selle ettemakse suuruseks vähemalt 16 000 SDRi.

### **Hilinemine reisijateveol**

Reisijateveol hilinemise korral vastutab lennuettevõtja kahju eest, välja arvatud juhul, kui ta on võtnud kõik mõistlikud meetmed, et vältida kahju, või kui selliseid meetmeid ei olnud võimalik võtta. Vastutus hilinemise eest reisijateveol piirdub 4 150 SDRiga.

### **Hilinemine pagasiveol**

Pagasiveol hilinemise korral vastutab lennuettevõtja kahju eest, välja arvatud juhul, kui ta on võtnud kõik mõistlikud meetmed, et vältida kahju, või kui selliseid meetmeid ei olnud võimalik võtta. Vastutus hilinemise eest pagasiveol piirdub 1 000 SDRiga.

### **Pagasi hävimine, kadumine või kahjustumine**

Lennuettevõtja vastutus pagasi hävimise, kadumise või kahjustumise eest piirdub 1 000 SDRiga. Registreeritud pagasi puhul vastutab lennuettevõtja isegi siis, kui ta ei ole süüdi, välja arvatud juhul, kui pagas oli vigane. Registreerimata pagasi puhul vastutab lennuettevõtja üksnes siis, kui ta on süüdi.

### **Suuremad ülemmäärad pagasi puhul**

Reisija suhtes kehtib suurem vastutuse ülemmäär, kui ta esitab hiljemalt registreerimisel erideklaratsiooni ja maksab täiendavat tasu.

### **Kaebused pagasi kohta**

Pagasi kahjustumisel, hilinemisel, kadumisel või hävimisel peab reisija esitama lennuettevõtjale kirjaliku kaebuse niipea kui võimalik. Registreeritud pagasi kahjustumise korral peab reisija esitama kirjaliku kaebuse seitse päeva ja hilinemise korral 21 päeva jooksul – mõlemal juhul arvates päevast, mil pagas anti reisija käsutusse.

### **Lepingu sõlminud ja tegeliku lennuettevõtja vastutus**

Kui lendu tegelikult sooritav lennuettevõtja ei ole sama kui lepingu sõlminud lennuettevõtja, on reisijal õigus esitada kaebus või kahjunõue ükskõik kummale neist. Kui lennuettevõtja nimi või kood on piletil märgitud, on see lennuettevõtja lepingu sõlminud lennuettevõtja.

### **Kohtumenetluse algatamise tähtaeg**

Kohtumenetlus kahjutasu sissenõudmiseks tuleb algatada kahe aasta jooksul päevast, mil õhusõiduk jõudis või oleks pidanud jõudma sihtpunkti.

### **Eespool esitatud teabe alus**

Eespool esitatud eeskirjad põhinevad 28. mai 1999. aasta Montreali konventsioonil, mida rakendatakse ühenduses määrusega (EÜ) nr 2027/97, muudetud määrusega (EÜ) nr 889/2002, ja liikmesriikide õigusnormidega.”