

- 6.1.2. koheselt reisidokumentide kättesaamisel kontrollima nende vastavust esitatud tellimusega ning kui on mittevastavus, siis viivitamatult teatama võimalikest mittevastavustest Vahendajale või Reisikorraldajale.
- 6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning kohalike ametivõimude ettekirjutisi.
- 6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisijat reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust reisi maksumuse tagasisaamisele.
- 6.1.5. hüvitama Reisikorraldajale kulud juhul, kui Reisija katkestab reisisu kasutamise enne tähtaega ja Reisikorraldaja osutab talle kaasabi tagasi jõudmiseks tagasi lähtepunkti.
- 6.2 Reisija vastutab:
- 6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või hoolimatu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele.
- 6.2.2. reisikindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest.
- 6.2.3. oma reisidokumentide korrasoleku eest. Reisija kohustub kontrollima oma passi vm reisidokumentide vastavust nõuetele.
- 7. Reisikorraldaja kohustused ja vastutus**
- 7.1. Reisikorraldaja vastutab reisi vastavuse eest esitatud kirjeldusele v.a. asjaolude eest, mis on Reisikorraldajast mittesõltuvad (näit. keskmisest erinevad ilmastikuolud, sihtkohamaa poliitilised sündmused jms asjaolud, mis ei allu Reisikorraldaja kontrollile, kuid võivad aga põhjustada Reisijale ebamugavust).
- 7.2. Reisikorraldaja ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud vääramatu jõu tagajärjel (sealhulgas loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.).
- 7.3. Reisi hinna sisse kuuluvad teenused, mis on kirjeldatud kataloogis, Turismiteenuste lepingus, või esitatud arvel. Lepingus sisu ja reisi puudusi hinnatakse nende andmete alusel, mida Reisikorraldaja on reisi müües ja reklaamides andnud.
- 7.4. Reisikorraldaja ei vastuta Vahendaja poolt antud puuduliku või ebatäpse info eest.
- 7.5. Kui Reisija reisi ajal haigestub, satub kuriteo ohvriks või temaga juhtub mingi muu õnnetus, abistab Reisikorraldaja teda igati, kuid Reisijal tuleb tasuda olukorra lahendamiseks seotud lisakulud.
- 8. Reisikorraldaja õigus teha reisis muudatusi**
- 8.1. Kui Reisikorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reisi reisis kirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisis muid muudatusi, tingimusel, et reisi iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest tuleb Reisijaid koheselt teavitada.
- 8.2. Kui reisi on tellinud tundvalt vähem Reisijaid, kui on vaja selle reisi teostamiseks reisis kirjelduses esitatud kujul, on Reisikorraldajal õigus, tingimusel, et reisi iseloom sellest oluliselt ei muutu, muuta sõiduvahendit, ajakava ja reisi marsruuti.
- 9. Reisikorraldaja õigus reis ära jätta.**
- 9.1. Reisikorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:
- 9.1.1. reisile ei ole kogunenud nõutav arv reisijaid. Vastavalt Europarlamendi ja Nõukogu määrusele nr. 261/2004 on Reisikorraldaja kohustatud sellisel juhul reisi ärajäämisest Reisijaid teavitama 14 päeva enne kavandatud väljumisaega.
- 9.1.2. vedaja, kes teostab Reisijate kohaletoomise sihtkohamaale ja äravii-mise sihtkohamaalt, annulleerib oma lennud selliselt, et neid ei ole võimalik asendada. Vastavalt Europarlamendi ja Nõukogu määrusele nr. 261/2004 on Reisikorraldaja kohustatud reisi ärajäämisest Reisijaid teavitama 14 päeva enne kavandatud väljumisaega.
- 9.1.3. reisi läbiviimine on Reisikorraldajast sõltumatutel põhjustel oluliselt raskendatud või seatakse ohtu reisijate julgeolek (sõda, rahutused, loodusõnnetused vms).
- 9.2. Juhul, kui reis on jäetud ära punktides 9.1.1-9.1.3 toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus ärajäetud reisi eest omal valikul saada Reisikorraldajalt uus, sama taseme ja hinnaga, asendusreis. Kui asendusreis on algsest reisist odavam, tagastab Reisikorraldaja hinnavahe. Kui Reisija asendusreisi ei soovi, tagastab Reisikorraldaja talle kogu raha.
- 9.3. Reisikorraldajal on õigus Turismiteenuste leping lõpetada, kui Reisija või Vahendaja ei ole kokkulepitud ajaks reisi eest tasunud.

10. Puudused reisikorralduses ja nendest teatamine.

- 10.1. Puuduseks reisikorralduses loetakse seda, kui reis ei vasta teenuste ning muu korralduse poolest sellele, milles on eelnevalt kokku lepitud.
- 10.2. Puuduseks reisikorralduses ei või pidada:
- 10.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta ja iseloomu;
- 10.2.2. lennu ajakava muutumist, kui muutus on tingitud Reisikorraldajast mitte olenevatest põhjustest;
- 10.2.3. hotelli vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reisikorraldajast. Reisikorraldaja kohustub tegema kõik endast oleneva, et ärajäänud hotell asendataks vähemalt samaväärse hotelliga;
- 10.2.4. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal alanud renoveerimistöid,
- 10.2.5. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisilepingu sõlmimist.
- 10.2.6. lennureisi hilinemist, reisklassi ja reisimarsruudi muutumist või kohtade ülebroneerimist, sest vastavalt Europarlamendi ja Nõukogu määrusele nr. 261/2004 vastutab selle eest lennufirma, kes on kohustatud tasuma Reisijale kompensatsiooni. Kui vedajaks on lennufirma, mis ei ole registreeritud Euroopa Liidu territooriumil, ei saa puuduseks lugeda lennu ajakava ja/või marsruudi ootamatut muutumist (varasem/hilisem väljumine Tallinnast või varasem /hilisem saabumine sihtkohta) ning kohtade ülebroneerimist, kui muutus on tingitud Reisikorraldaja kontrollile allumatustest asjaoludest ja ei ületa 8 tundi või kui ajakava muutuse põhjuseks on õhuruumi ülekoormatus, lennujuhtimiskeskuse koormatus, ilmastik, lennuki tehniline rike või muu sarnane põhjus, on lubatud muutuse pikkus kahekordne ehk kuni 16 tundi. Sellisel juhul sõltub vedaja vastutus ja kompensatsiooni maksimine Vedaja sisekorra eeskirjadest.
- 10.3. Reisija on kohustatud viivitamatult kirjalikult teavitama Reisikorraldaja esindajaid sihtkohas esinevatest puudustest või pretensioonidest reisikorralduse kohta, vastasel juhul ei saa nendele pretensioonidele tuginedes hiljem nõuda kahju hüvitamist.
- 10.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtpunktis, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist Eesti Vabariigis. Hüvitamisele kuulub ainult otsene kahju, mis proportsionaalselt vastab vea suurusele.
- 10.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, tuleb mitte hiljem kui 10 päeva jooksul peale reisi lõppkuupäeva esitada pretensioon Reisikorraldajale. Pretensioon peab olema vormistatud kirjalikult. Kui Reisija soovib saada hüvitust saamata jäänud ja/või ebarahuldava teenuse eest, tuleb kaebusele lisada dokumentide originaalid põhjendatud lisakulutuste kohta. Saamata jäänud teenust tõendava teatise võib kirjalikult koostada ka Reisikorraldaja esindaja.
- 10.6. Reisikorraldaja puuduseks ei saa pidada Vahendaja puudulikkust või ebatäpset informatsiooni.
- 10.7. Reisikorraldaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud Reisija enda tegevusest või tegevusetusest. Samuti ei vastuta Reisikorraldaja selle kahju eest, mis võib tekkida juhul kui Reisija satub kuritegevuse ohvriks.
- 10.8. Reisikorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Soovitame oma klientidel vormistada pagasikindlustuse. Eriti oluline on see liinilendudel põhinevate lendude puhul.
- 10.9. Reisikorraldaja tellimuslendudel ei ole lemmikloomade vedu lubatud.
- 11. Erimeelsuste lahendamine**
- 11.1. Reisingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, on Reisijal õigus eriarvamust käsitleda Tarbijakaitseametis või esitada hagi oma õiguste kaitseks kohtule Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.
- 12. Isikuandmed**
- 12.1. Reisikorraldajal õigus töödelda vaid Reisilepingu täitmiseks vajaminevaid ning Reisija poolt eelnevalt avaldatud isikuandmeid. Nimetatud õigus laieneb ka Reisikorraldaja lepingulistele partneritele, kellele on Reisikorraldajal õigus isikuandmeid edastada ja kes on vahetult seotud Reisis teenuste osutamisega Reisijale. Muudel juhtudel võib Reisija isikuandmeid edastada kolmandatele isikutele vaid siis, kui sellise kohustuse olemasolu tuleneb õigusaktidest.
- 12.2. Reisilepingu sõlmimisega annab Reisija Reisikorraldajale tagasivõtmatu nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks ja edastamiseks kolmandatele isikutele punktis 12.1. nimetatud kohustuste täitmiseks.